

Online Handel

Einstieg bei eBay

Mitglied werden auf der reichweitenstärksten
Online-Verkaufsplattform der Welt

Mainfränkisches Electronic
Commerce Kompetenzzentrum

m/e/c/k

November 2007



Sie wollen Mitglied werden auf dem reichweitenstärksten Online-Marktplatz der Welt? Nichts einfacher als das! Wie Sie bei eBay Mitglied werden und sich einfach und schnell anmelden können, erfahren Sie in diesem Leitfaden.

Um bei eBay (www.ebay.de) „mitmachen“ zu können, müssen Sie gewisse Voraussetzungen erfüllen. Sie benötigen:

- Einen eBay-Namen, um als Mitglied erkannt werden zu können.
- Ihr persönliches Passwort, um sich in Ihren persönlichen Bereich bei eBay einloggen zu können.
- Eine gültige E-Mail-Adresse, über die eBay sowie andere eBay-Mitglieder mit Ihnen in Kontakt treten können.
- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt und somit volljährig sein (Schutz von Minderjährigen).

Erfüllen Sie alle diese Voraussetzungen, steht einer Mitgliedschaft in der eBay-Community nichts mehr im Wege.

Anmelden können Sie sich über das Anmeldeformular, das Sie unter folgendem Link finden: https://scgi.ebay.de/ws/eBayISAPI.dll?RegisterEnterInfo&siteid=77&co_partnerid=2&usage=0&ru=default&raflid=0&encRaflid=default.

Um das Anmeldeformular über den Browser aufzurufen, klicken Sie im Kopfbereich der eBay-Startseite auf **Anmelden**. Diesen Link finden Sie oben auf jeder eBay-Seite.



The screenshot shows the top of the eBay website. At the top left is the eBay logo. To its right is a navigation menu with links: Kaufen, Verkaufen, Mein eBay, Community, Hilfe. Below this is a search bar with the text 'Hallo! Einloggen oder Neu anmelden' highlighted in a red box. To the right of the search bar are links: Sicher handeln | Kontakt | Übersicht. Below the search bar is a category dropdown menu with 'Alle Kategorien' selected and a 'Finden' button. Below the search bar is a row of category links: Kategorien, Motors, Express, Shops. Below this is a promotional banner titled 'Schau mal, Geschenke!' with three product images: 'Edle Damenuhren', 'Schlittschuhe unter 40 Euro', and 'Beliebte Damenparfums'. To the right of this banner is a 'Herzlich willkommen bei eBay' banner with the text 'Schön, dass Sie hier sind.' and a 'Einloggen' button. Below this is a 'Neu bei eBay?' banner with the text 'Die Anmeldung ist schnell und kostenlos.' and a 'Neu anmelden' button. Below the banners is a 'Die bunte eBay-Welt' banner.

Nachdem Sie auf Anmelden geklickt haben, öffnet sich das Anmeldeformular. Hier geben Sie folgende Daten ein:

- Name, Adresse und Telefonnummer (dies ist standardmäßig auch die Lieferanschrift für Ihre gekauften/ersteigerten Artikel)
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse (Anmeldung muss im weiteren Verlauf über eine E-Mail abgeschlossen werden)

Ihre E-Mail-Adresse ist sehr wichtig, da ein Großteil der Kommunikation bei eBay per E-Mail abgewickelt wird (bspw. nehmen Käufer und Verkäufer über die E-Mail-Adressen Kontakt auf, Fragen zu Artikeln werden geklärt oder die Abwicklung eines Verkaufs).



Bei eBay anmelden

Hilfe ?

Melden Sie sich an, um bei eBay bieten, kaufen und verkaufen zu können. Es ist kostenlos, sehr einfach und wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Sind Sie bereits angemeldet oder möchten Sie an Ihrem Konto Änderungen vornehmen? [Einloggen](#).
Möchten Sie ein Konto für Ihre Firma eröffnen?

Geben Sie Ihre Kontaktdaten ein - Alle Felder sind erforderlich

Vorname MECK	Nachname Würzburg	
Straße und Hausnummer (Bitte kein Postfach angeben) Meinaustraße 33 <small>Bitte kein Postfach angeben</small>		
Ergänzende Angaben		
Postleitzahl 97082	Ort Würzburg	Land oder Region Deutschland
Telefonnummer 0931 41940 <small>Beispiel: (030) 22334455. Erforderlich für eventuelle Nachfragen zu Ihrem Mitgliedskonto.</small>		
Geburtsdatum - Tag - - Monat - Jahr <small>Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um eBay nutzen zu können.</small>		
E-Mail-Adresse info@meck-online.de		
E-Mail-Adresse bestätigen info@meck-online.de		
<small>Eine gültige E-Mail-Adresse wird benötigt. Beispiel: nutzername@web.de. Nach der Anmeldung können Sie Ihre E-Mail-Einstellungen jederzeit ändern.</small>		

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben. Bitte lesen Sie auch unsere [Datenschutzerklärung](#).

Diese Adresse wird als Lieferadresse für gekaufte Artikel oder den Eingang von Zahlungen von Käufern verwendet.

Kundenservice kontaktieren

Rufen Sie uns an, wir sind für Sie da! Sie erreichen uns täglich von 9:00 bis 20:00 unter **01805 46 32 29** oder **01805 GO EBAY** (14 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichende Mobilfunkgebühren.).

- Ihren gewünschten eBay-Mitgliedsnamen

Der eBay-Mitgliedsnamen ist Ihr individuelles Erkennungszeichen für alle Ihre Aktivitäten auf dem Online-Marktplatz. Mit Ihrem Mitgliedsnamen und dem gewählten Passwort kön-

nen Sie sich in Ihren persönlichen Bereich bei eBay einloggen (Mein eBay). Beachten Sie, dass Ihr Mitgliedsnamen aus mindestens zwei Zeichen bestehen muss und möglichst einprägsam sein sollte. Jeder Mitgliedsnamen darf bei eBay nur einmal vorkommen. Aus diesem Grund können Sie eine Prüfung durch Klick auf die entsprechende Schaltfläche vornehmen. Falls der von Ihnen gewünschte Mitgliedsname nicht verfügbar sein sollte, erhalten Sie von eBay drei Alternativ-Vorschläge bzw. können Sie sich natürlich für einen anderen Namen entscheiden.

Tipps zur Auswahl des Mitgliedsnamens:

- Der Mitgliedsname darf Buchstaben (a-z), Ziffern (0-9) und/oder Sonderzeichen enthalten.
 - Der Name muss mindestens zwei Zeichen lang sein.
 - Der Name darf keine Leerzeichen enthalten.
 - Der Name darf weder obszön, herabsetzend noch anstößig sein.
 - Der Name darf keine E-Mail oder Internet-Adresse enthalten.
 - Der Name darf nicht mit dem Shop-Namen eines anderen eBay-Mitglieds identisch sein.
- Ihr Passwort

Immer, wenn Sie sich bei eBay einloggen möchten, werden Sie aus Sicherheitsgründen nach Ihrem Passwort gefragt (z. B. um auf einen Artikel zu bieten). Das Passwort muss **mindestens 6 Zeichen lang** sein und sollte aus einer Kombination aus **Buchstaben** sowie **Zahlen** bestehen. Verwenden Sie aus Sicherheitsgründen keine gebräuchlichen **Begriffe** oder **Namen** aus Ihrem persönlichen Umfeld!

Wählen Sie Ihren Mitgliedsnamen und Ihr Passwort - Alle Felder sind erforderlich

eBay-Mitgliedsnamen wählen
meck_wuerzburg

Ihr Mitgliedsname kann von anderen eBay-Mitgliedern gesehen werden. Verwenden Sie Buchstaben oder Zahlen, jedoch nicht die Zeichen () < > & @. So wählen Sie einen guten Mitgliedsnamen.

Erstellen Sie Ihr Passwort

Wie sicher ist Ihr Passwort?
Nicht sicher Sicher Sehr sicher

Geben Sie Ihr Passwort noch einmal ein

Verwenden Sie mindestens 6 Zeichen oder Zahlen. So wählen Sie ein sicheres Passwort

Wählen Sie eine Passwort-Sicherheitsfrage
Wie lautet der Mädchenname Ihrer Mutter?

Ihre geheime Antwort

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, werden wir Ihre Identität anhand Ihrer Passwort-Sicherheitsfrage überprüfen.

Tipps zur Wahl des Passworts:

Damit Ihr Passwort hohe Sicherheit bietet, sollte es:

- aus mindestens 8 Zeichen bestehen,
- Ziffern und Sonderzeichen sowie
- Zeichen in Groß- und Kleinschreibung enthalten.

Eine Skala rechts neben dem Eingabefeld zeigt Ihnen die Sicherheit Ihres Passwortes.

Für den Fall, dass Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben sollten, wählen Sie im Drop-down-Menü eine **Geheime Frage** aus. In das Feld darunter schreiben Sie dann Ihre **Geheime Antwort**. Auf der Anmeldeseite können Sie Ihr Passwort, falls Sie es einmal vergessen haben sollten, von eBay anfordern. Aus Sicherheitsgründen wird dann neben Ihren persönlichen Daten auch Ihre Geheime Antwort abgefragt. Stimmen Ihre Angaben überein, bekommen Sie Ihr Passwort an Ihre bei eBay hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.

Halten Sie Ihr Passwort stets geheim und teilen Sie es niemals anderen mit!

Haben Sie nun alle benötigten Angaben eingetragen, dann müssen Sie nur noch zwei Bedingungen für Ihre Mitgliedschaft auf eBay akzeptieren:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen (eBay-AGB)
- Datenschutzerklärung

Um den Anmeldevorgang abschließen zu können, müssen Sie die zwei zugehörigen Kästchen im Anmeldeformular durch einen Haken markieren und so Ihre Einwilligung signalisieren.

Nach Ihrem Klick auf „**Ich bin einverstanden**“ prüft eBay Ihre Angaben und schafft so die Grundvoraussetzung für eine vertrauensvolle Handelsplattform.



Stimmen Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung von eBay zu

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Druckversion)
sowie aller zu diesen Domains gehörenden Subdomains (im Folgenden insgesamt: "eBay-Website").

Vertragspartner aller Mitglieder mit Wohnsitz oder Sitz in der EU ist die eBay Europe S.à.r.l., 15 rue Notre Dame, L-2240 Luxembourg.
Vertragspartner aller Mitglieder mit Wohnsitz oder Sitz außerhalb der EU mit Ausnahme der USA ist die eBay International AG, Helvetiastr. 15 -17, CH-3005 Bern.

Datenschutzerklärung (Druckversion)
Einwilligung in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten
Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie unter <http://pages.ebay.de/help/policies/privacy-appendix.html>.

1. Ich willige ein, dass

- die eBay Europe, S.à.r.l, 15 rue Notre Dame, L-2240 Luxembourg, Luxemburg und die eBay International AG, Helvetiastr. 15 - 17, CH-3005

Markieren Sie nun bitte die folgenden Kontrollkästchen:

Ich akzeptiere die oben stehenden AGB.
 Ich willige in die Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten gemäß der vorstehenden Datenschutzerklärung ein.

Indem Sie oben auf die Schaltfläche klicken, erklären Sie sich einverstanden, dass eBay Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum über eine sichere Verbindung zur Überprüfung an die Schufa übermittelt. Mehr zum Thema [Überprüfung der Identität bei der Anmeldung](#)

Wenn Ihre Daten erfolgreich bestätigt wurden, erhalten Sie per E-Mail; ansonsten auf postalischem Weg, einen Bestätigungscode. Dieser Code muss auf der eBay-Anmeldungs-Seite eingegeben werden (www.ebay.de/anmeldung). Dorthin gelangen Sie durch Klick auf den Link in Ihrer E-Mail oder durch Eingabe der Domain in Ihrem Browser.

Herzlichen Glückwunsch! Hiermit ist die Anmeldung bei eBay abgeschlossen und Sie können nun ab sofort bei eBay handeln. Wenn Sie bei eBay nicht nur Kaufen, sondern auch Verkaufen möchten, müssen Sie sich zusätzlich noch zum Lastschriftverfahren anmelden oder Ihre Kreditkartendaten angeben!

TIPP:

Um sich bei eBay als Gewerbetreibender anzumelden, müssen Sie im Kopfbereich der Anmelde-
maske einfach auf den Link [Möchten Sie ein Konto für Ihre Firma eröffnen?](#) klicken.

Hinweis: Ihre eBay-Mitgliedschaft ist nicht speziell mit Ihrem Computer verknüpft, das heißt, Sie können sich von jedem beliebigen Computer mit Internetanschluss bei eBay einloggen!



Mainfränkisches Electronic Commerce Kompetenzzentrum (MECK)

Das MECK ist eines von 25 Kompetenzzentren in Deutschland, die seit Mitte 1998 kleine und mittlere Unternehmen aus Industrie, Handel, Dienstleistung und Handwerk auf dem Gebiet des elektronischen Geschäftsverkehrs

- neutral informieren,
- konkret beraten und Hilfestellung geben und
- durch Schulungen und Seminare das Know-how steigern.

Das MECK ist Mitglied im Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr (NEG, www.ec-net.de) und wird wie alle Kompetenzzentren vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) gefördert.

Zielsetzung des MECK ist es, kleinen und mittleren Unternehmen die Möglichkeiten und Chancen des Internets zu kommunizieren und konkrete Nutzungsmöglichkeiten der neuen Technologien in Unternehmen aufzuzeigen. Das Zentrum ist zusätzlich bei der Einführung und Anwendung der neuen Medien unterstützend tätig.

Die Aufgabenschwerpunkte liegen dabei auf der konkreten Beratung von Unternehmen, der Durchführung von neutralen Informationsveranstaltungen und der Vermittlung von Weiterbildungsmaßnahmen im Bereich Internet und E-Commerce/E-Business.

Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr

An der Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien kommt heute kein Unternehmen mehr vorbei.

Das Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr (NEG) ist eine Förderinitiative des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie (BMWi), die dem Mittelstand bereits seit 1998 mit Rat und Tat bei der Einführung und Nutzung des elektronischen Geschäftsverkehrs zur Seite steht. Das NEG bietet seinen Service sowohl in den 25 regionalen Kompetenzzentren, in einem Branchenzentrum für den Handel als auch im Internet an. Vielfältige Informationen zu verschiedenen Themen des E-Business finden Sie unter www.ec-net.de.

Die 25 Kompetenzzentren sind überwiegend bei Industrie- und Handelskammern, Handwerkskammern, Einrichtungen des Technologietransfers und Forschungseinrichtungen angesiedelt. Darüber hinaus kooperiert das Netzwerk mit dem Projekt PROZEUS – **PRO**ZE^sse **U**nd **S**tandards, einer Mittelstandsinitiative des BMWi zur Förderung von E-Business-Fähigkeit im Mittelstand.